

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION

TUYÚ Technology plantea como objetivos principales dentro de su actividad: la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos especificados por obligaciones legales y reglamentarias, así como de los aplicables por exigencia del cliente en los acuerdos de nivel de servicio y los aplicables en materia de Seguridad de la Información. La Dirección General asume el liderazgo de la mejora continua para alcanzar los objetivos y metas manifestados en esta Política del Sistema de Gestión.

TUYÚ Technology promueve el respeto ambiental a través del uso de las mejores tecnologías disponibles que permitan el ahorro energético, un menor consumo de recursos naturales para minimizar la generación de emisiones contaminantes y de residuos, y cuando estos sean inevitables, realizar una correcta gestión y mitigación de su impacto.

TUYÚ Technology promueve la seguridad y la salud de sus empleados(as) y de aquellos(as) que trabajen en su nombre, aportando los medios necesarios no solo para garantizar la seguridad y la salud de los miembros de la Empresa, sino para que suponga una forma efectiva y real de mejora en las condiciones laborales.

TUYÚ Technology entiende que su éxito depende tanto de sus capacidades tecnológicas como de la capacidad de sus profesionales para comportarse de acuerdo con unos principios de actuación basados en los valores de referencia que conforman su cultura. Para que estos principios sean realmente operativos, se han identificado aquellas actitudes y comportamientos concretos que deben ser observados en la actividad cotidiana de todos sus profesionales y se han establecido medidas de vigilancia y control que permitan garantizar el cumplimiento normativo y el correcto apego a estos valores.

El Sistema de Gestión se ha estructurado y adaptado a la actividad específica de prestación de servicios informáticos desarrollada por TUYÚ Technology.

La Política Integrada determina la forma para alcanzar el compromiso a través de:

- La consecución de los objetivos internos, así como sus metas asociadas acordes con la estrategia de la Empresa.
- La implantación progresiva y uso del Sistema de Gestión como herramienta óptima para el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de la Empresa.
- El cumplimiento de los niveles de servicio teniendo como misión la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y demás partes interesadas.
- El desarrollo, mantenimiento y aplicación de una estrategia de protección y aseguramiento del medio ambiente, la calidad en la prestación de los servicios, la seguridad y salud en todas las actividades y garantizando en todo momento la adecuada gestión de todos los aspectos relativos al ámbito de la seguridad de la información.
- El compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales que adquiere TUYÚ Technology en todas sus actuaciones atribuyendo la más alta consideración a la Seguridad y la Salud de los(as) trabajadores(as) y buscando niveles cada vez mayores niveles de satisfacción y bienestar para todo el personal y colaboradores(as) de la Empresa.
- La implantación y vigilancia de una cultura corporativa de ética y conducta profesional que garantice la transparencia y seguridad de las operaciones de TUYÚ Technology y el apego de todos sus profesionales a los valores y principios de la Empresa.
- La protección de la información y los servicios contra pérdidas de disponibilidad, integridad, confidencialidad, autenticidad y trazabilidad
- La comunicación de esta política a todo el personal de TUYÚ Technology así como a aquellos(as) que trabajan en su nombre y divulgación al público en general.

Con esta Política Integrada, la Dirección General establece una referencia y un compromiso para el cumplimiento de los objetivos y metas de su Sistema de Gestión y da respuesta a esta responsabilidad social, proporcionando los recursos económicos, humanos, técnicos y materiales que permitan el cumplimiento de los requisitos aplicables de los estándares ISO 9001; ISO 14001; ISO/IEC 20000-1; ISO 27001.

La Dirección General asume estos compromisos e insta a todos(as) los(as) empleados(as), colaboradores(as) y clientes de TUYÚ Technology a apoyar esta Política y realizar su trabajo con calidad, seguridad, compromiso y diligencia, para conseguir los objetivos de mejora demandados por la Sociedad.

**César M. Álvarez González**  
**Director General**  
**01 de diciembre 2022**